

Adatkezelési tájékoztató telefonhívások során begyűjtött e-mail címek kezeléséhez

1. Adatkezelő:

Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.)
Elérhetőségek:

2. Adatkezelés célja:

A telefonhívások során kérjük, hogy adja meg, vagy pontosítsa e-mail címét annak érdekében, hogy az adatkezelő az önkéntes nyugdíjpénztári tagságával kapcsolatos tájékoztatókat, illetve az önkéntes nyugdíjpénztári termékkel kapcsolatos reklámcélú elektronikus üzeneteket küldjön az Ön által megadott e-mail címre

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

Az adat megadása, és az adatkezeléshez való hozzájárulás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján önkéntes, nem feltétele a nyugdíjpénztári tagságnak.

4. Az érintettek köre:

Aegon Magyarország Önkéntes Nyugdíjpénztár ügyfelei

5. Kezelt adatok köre:

- a. név
- b. telefonszám
- c. e-mail cím
- d. nyugdíjpénztári szerződésszám

6. Adatfeldolgozó:

Az adatkezelő a telefonhívások lebonyolításához igénybe veheti adatfeldolgozóként a DLB média Kft. megbízott Call Center partnerét. Az adatfeldolgozó részére az érintett ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, nyugdíjpénztári szerződésszáma kerül átadásra.

7. Hangfelvétel rögzítése:

A telefonhívások rögzítéséhez az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása szükséges. A hangrögzítés célja a pontos ügyintézés biztosítása, későbbi visszakereshetősége. A hívás elején az érintettet tájékoztatni kell erről, valamint jelezni kell, hogy hangrögzítés nélküli személyes ügyintézésre a Pénztár ügyfélszolgálati irodáiban van lehetőség.

8. Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés az érintett ügyfél Aegon önkéntes nyugdíjpénztári tagságának fennállásáig, illetve addig az időpontig tart, amíg a tagság megszűnése esetén azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

9. Hangfelvétel rögzítése:

A telefonhívások rögzítéséhez az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása szükséges. A hangrögzítés célja a pontos ügyintézés biztosítása, későbbi visszakereshetősége. A hívás elején az érintettet tájékoztatni kell erről, valamint jelezni kell, hogy hangrögzítés nélküli személyes ügyintézésre a Pénztár ügyfélszolgálati irodáiban van lehetőség.

10. Az érintett jogai:

Az érintettet pénztártag tájékoztatást kérhet, hogy adatait milyen forrásból szerezték, személyes adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról, módjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatait, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – ingyenes és korlátozásmentes törlését.

Az érintett jogai megsértése esetén a NAIH-hoz és bírósághoz fordulhat. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelést jogszabály rendelte el; a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

11. Adatkezelés nyilvántartási száma:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba vett adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-55861/2012

További tájékoztatásért az Adatkezelési szabályzatot itt találja:

http://www.aegonnyugdij.hu/sites/default/files/upload/adatvedelmi_szabalyzat_2014.01.24.pdf