

# AZ AEGON MAGYARORSZÁG PÉNZTÁRSZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Társaság részére.

## I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt. kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 717.
- Telefon: 06-1-477-4890
- E-mail cím: [nypugyfel@aegon.hu](mailto:nypugyfel@aegon.hu)
- Honlap: [www.aegonnyugdij.hu](http://www.aegonnyugdij.hu)

## II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

- Neve: dr. Schwanner Orsolya
- Elérhetősége: [nyp.adatvedelem@aegon.hu](mailto:nyp.adatvedelem@aegon.hu)

## III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni.

Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- az érintett hozzájárulása,
- jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- egy adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- a Társaság jogos érdeke.

## TAGSZERVEZŐK, SZERZŐDÖTT PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

### Tagszervezők

A Társaság tagszervezői tevékenységet lát el az Aegon Önkéntes Nyugdíjpénztár részére, melyhez alvállalkozókat vesz igénybe. A természetes személy alvállalkozók, illetve az alvállalkozók természetes személy alkalmazottainak adatait a Társaság kezeli.

Az adatokat az alábbi célból kezeljük:

- A tartós közvetítői szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.
- A természetes személlyel szemben fennálló követelések, polgári és büntetőjogi igények érvényesítése.
- Csalások felderítése, kezelése, illetve megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés;
- az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, illetve
- a jogszabályi kötelezettség teljesítése.

### Szerződött partnerek

A Társasággal szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató partnerek esetén a szerződéskötés során eljáró képviselők, valamint a megjelölt kapcsolattartók adatait kezeljük a szerződés teljesítésével összefüggésben, a szerződéssel kapcsolatos elszámolások, polgári vagy büntetőjogi igények érvényesítésével kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja:

- a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés;
- az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, illetve
- a jogszabályi kötelezettség teljesítése

Call Centerünkkel folytatott beszélgetését rögzítjük a megtett intézkedések igazolása, a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása, a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, a telefonos ügyintézés nem tudjuk biztosítani, azonban lehetősége van a Társaságot postai úton vagy e-mailben megkeresni.

Ugyancsak rögzítésre kerülnek az értékesítési Call Center által indított hívások. A beszélgetést lehetősége van bármikor megszakítani, ha ez Önnek nem felel meg.

A hangfelvételeket a Társaság jogos érdeke alapján 5 évig őrizzük meg. A Társaságnak ugyanis érdekében áll, hogy a későbbiekben igazolni tudja a beszélgetés során elhangzottakat az ügyfél kérésére, vagy egy esetleges hatósági eljárás során.

Társaságunk korszerű mentési rendszerrel biztosítja a beszélgetések módosíthatatlanságát, és megfelelő szintű védelmét.

## HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Társaság honlapjának működtetéséhez a szervert az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. biztosítja, a szerverek üzemeltetését a Bohl Software Consulting Kft. végzi.

### Kalkulátorok

Amennyiben nyugdíjkalkulátorunkat használja, a kalkuláció során megadhatja a nevét, nemét, születési idejét, telefonszámát e-mail címét annak érdekében, hogy a kalkulációt e-mailen eljuttassuk Önnek, valamint igény esetén Call Centerünk megkeresse Önt és segítséget nyújtson a nyugdíjpénztári szerződés megkötésében.

Ön dönthet úgy is, hogy a nyugdíjpénztári szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az online belépő felületen adja meg (online kötés választása). Ilyen esetben a szerződéskötéshez szükséges valamennyi adat megadására szükség van.

Az adatokat ebben az esetben is a Társaság Call Centere kapja meg, és telefonon keresztül felveszi Önnel a kapcsolatot a szerződés megkötése érdekében.

Az adatkezelés hozzájárulásán alapul. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, vagy hozzájárulását visszavonja, úgy lehetősége van a beléptetés más formáját választani. Az adatkezelés a regisztrációt követő 1 évig tart, illetve ha a tagsági jogviszony ennél korábban jön létre, úgy ezen időpontig.

Nyilatkozata bármikor, korlátozás nélkül, ingyenesen visszavonható.

### Sütik

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

### Mik is azok a sütik?

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

### Hogyan használjuk fel a sütiket?

Az Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt. weboldalain ún. sütiket (cookie) használunk a felhasználói élmény fejlesztéséhez. Leegyszerűsítve a böngészési információk gyűjtésével tudjuk elmenteni a beállításait, felhasználói adatait, azokat egy-egy munkamenet során elérhetővé tenni, valamint látogatási adatai alapján weboldalunkat fejleszteni és Önnek hirdetésekkel egyedi üzeneteket küldeni.

### Az alábbi célokra használjuk a sütiket:

- weboldalfejlesztéshez, felhasználói igények alakításához szükséges információk gyűjtése,
- információ gyűjtése a felhasználói szokásokról, felhasználói szokások vizsgálata,
- felhasználói élmény javítása,
- célzott hirdetéseket megjeleníteni későbbi böngészése során.
- Az Üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során a Felhasználó korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa a Felhasználó számára, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a weboldal használatát

Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük. A Weboldal megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállításával.

## Milyen típusú cookie-kat használunk?

### 1. Saját és harmadik féltől származó cookie-k

Webhelyeinken saját és harmadik féltől származó cookie-kat is használunk.

A saját cookie-k az aegon.hu domainről származnak, és általában a nyelvvel és hellyel kapcsolatos beállítások azonosítására, illetve alap webhely-funkciók megjelenítésére használatosak.

A harmadik féltől származó cookie-k más felekhez tartoznak, és más felek kezelik azokat, mint például a Google vagy a Hotjar üzleti partnerei. Ezek a cookie-k szükségesek lehetnek bizonyos műveletekhez, például az Aegon webhelyen kívülről származó hirdetések engedélyezéséhez.

### 2. Munkamenetre szóló cookie-k

A munkamenetre szóló cookie-k ideiglenes cookie-k, amelyek csak addig jegyzik meg az Ön tevékenységét, amíg a webhelyen tartózkodik, és a webböngésző bezárásakor lejárnak. Ezekre szüksége lehet űrlapok kitöltéséhez.

### 3. Állandó cookie-k

Az állandó cookie-k az Ön webhelyen belüli beállításainak a megjegyzésére szolgálnak, és akkor is az asztali gépen vagy a mobilkészülékön maradnak, ha bezárja a böngészőt, vagy újraindítja a számítógépet. Ezeket a cookie-kat a felhasználó tevékenységének elemzésére használjuk látogatási minták létrehozása érdekében, hogy javítsunk a webhelyünk funkcionalitását az Ön vagy a webhelyeinkre ellátogató egyéb személyek számára. Ezek a cookie-k azt is lehetővé teszik a számunkra, hogy célzott hirdetéseket jelentsünk meg Önnek, és lemérjük webhelyünk funkcióinak és hirdetéseinek hatékonyságát.

## Hogyan használjuk fel a cookie-kat hirdetési célokra?

A cookie-k és a hirdetési technológiák, mint például adatgyűjtő jelek, pixelek és névtelen, hirdetési hálózathoz kapcsolódó címkék segítenek nekünk abban, hogy a releváns hirdetéseket sokkal hatékonyabban jelenítsük meg Ön számára.

Ezek az összesített auditálási adatok begyűjtésében, a kutatásban és a teljesítményhirdetők számára történő jelentésben is segítséget nyújtanak. A pixelek segítségével megismerhetjük és javíthatjuk a hirdetések eljuttatását, és megtudhatjuk, hogy bizonyos hirdetések mikor jelentek meg Önnek. Mivel a webböngésző a hirdetéseket és az adatgyűjtő jeleket közvetlenül a hirdetési hálózat szervereiről kérheti, ezek a hálózatok képesek megtekinteni, szerkeszteni vagy beállítani saját cookie-jukat, ugyanúgy, mintha Ön weboldalt kért volna le a webhelyeikről.

Annak ellenére, hogy harmadik felek webhelyein nem használunk cookie-kat a böngészési tevékenységgel kapcsolatos profil létrehozásához, felhasználjuk a harmadik felektől érkező összesített adatokat annak érdekében, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára érdeklődése alapján. Az általunk begyűjtött személyes adatokat nem adjuk át a hirdetőknél.

A cookie-beállítások módosításával leiratkozhat a külső és harmadik fél tájékoztatásával végzett hirdetésekről. A leiratkozással nem távolítja el a hirdetéseket a meglátogatott oldalokról: a leiratkozás azt eredményezi, hogy a megjelenő hirdetéseket a rendszer nem igazítja az Ön érdeklődési köréhez. Ez azt jelenti, hogy az Ön számára megjelenített hirdetéseket az adott típusú cookie-k nem igazítják az érdeklődési köréhez.

## Hogyan használjuk a külső (harmadik felektől származó) cookie-kat?

A webhelyünkön elérhető egyes funkciókhoz külső beszállítókat alkalmazunk, például ha olyan oldalt keres fel, ahol videó van beágyazva a YouTube-ról, vagy link mutat oda. Ezek a videók vagy linkek (és a külső beszállítóktól származó más tartalmak) tartalmazhatják a harmadik fél cookie-jait, ezért érdemes lehet tanulmányoznia e harmadik felek webhelyeinek a cookie-k felhasználására vonatkozó irányelveit.

## Hogyan utasíthatom el és törölhetem a cookie-kat?

Amennyiben a Weboldallal kapcsolatos cookie-beállításain kíván módosítani, esetleg azokat törölni szeretné, akkor azt – mivel a cookie-k a felhasználó gépén és nem a Weboldal Üzemeltetőjénél kerülnek tárolásra – a web elérésére használt böngésző beállításainál teheti meg. Ezekről az Ön által használt böngésző saját Súgó-jában kaphat további tájékoztatást, és segítségével módosíthat korábbi cookie-beállításain, esetleg törölheti a böngészésre használt eszközén a korábban az Üzemeltető által elhelyezett cookie-kat.

Az egyes böngészők süti-kezeléséről bővebben is olvashat az általuk készített oldalakon:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Edge
- Safari

## A süti karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A webhelyünk által használt süti elfogadása, illetve elutasítása egyszerű, csak ki kell választania az alábbi két link közül a megfelelőt: Elfogadom a sütiket / Nem fogadom el a sütiket.

## DIREKT MARKETING ADATKEZELÉS

- A Társaság a nyugdíjpenztári szerződések számának növelése érdekében, érdeklődő magánszemélyek adatait gyűjti külső forrásból, majd ezen személyeket a szerződéskötés céljából felkeresi telefonon, illetve e-mailen keresztül. Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik.
- Az érintett adatok: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési idő

- Az adatok forrása lehet: online regisztráció, telefonos felkeresés, személyes felkeresés, másik adatkezelőtől átvett adatbázis, nyilvános adatbázis.
- Az adatkezeléshez való hozzájárulás 5 évig érvényes, azt 5 évente meg kell újítani, ellenkező esetben érvényét veszti.
- A hozzájárulás az érvényességi időn belül bármikor visszavonható, ebben az esetben nem kap több reklámcélú megkeresést tőlünk.

#### IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztségviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Társaság jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni.

##### A személyes adatok címzettjei

Tagszervezői alvállalkozók esetén:

- az Aegon Magyarország Nyugdíjpénztár;
- a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók;
- azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Szerződött partnerek esetén:

- a szerződések nyilvántartásával, a díjazás kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett díjazás visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók,
- azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság,

Honlapon történő regisztráció, direkt marketing célú adatkezelés esetén:

- olyan külső szolgáltatók, akik a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: informatikai rendszerek üzemeltetését ellátó vállalkozók).

#### V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az adatkezelő informatikai működését az adatkezelő tulajdonosa (AEGON N.V. székhelye: Aegonplein 50, 2591 TV, The Hague, Hollandia Cégjegyzékszám: 27076669), tulajdonában lévő EDC Company (Cégjegyzékszám: SC367146 Székhely: Aegon Lochside Crescent, Edinburgh Park, Edinburgh EH12 9SE, Egyesült Királyság) biztosítja, amelynek keretében az adatai átfutnak olyan számítógépeken is, amik az AEGON nemzetközi cégcsoport Európai Unión belüli országaiban helyezkednek el. Ezekben az országokban az Ön adatait nem kezelik, csupán az adatok technikai továbbítását végzik.

#### VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

- Tagszervezői alvállalkozók és szerződött partnerek esetén:  
Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.
- Honlapon történő regisztráció esetén az adatkezelés a regisztrációt követő 1 évig tart.
- Direkt marketing célú adatkezelés esetén: Az adatkezelés a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart.

#### VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

**1. Hozzáférési jog:** ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbá tájékozódhat annak részleteiről, így arról, hogy:

- mi az adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
- az adatok megőrzésének ideje
- ha nem közvetlenül az Ügyfélől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
- az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
- automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.

Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

**2. Helyesbítés:** Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását, vagy kiegészítését.

**3. Törlés (elfeledtetés):** kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- a Társaság jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- az adatok kezelése jogellenesen történik,
- jogszabály írja elő azok törlését,
- gyermekek részére kínált elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembe vétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feléjük a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

#### **4. Adatkezelés korlátozása:** erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- ha az adatkezelés a Társaság jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

#### **5. Tiltakozáshoz való jog**

Akkor élhet ezen jogával, ha az adatkezelés a Nyugdíjpénztár jogos érdekén alapul. Ebben az esetben a Pénztárnak kell igazolnia, hogy ez a jogos érdek olyan alapvető fontosságú, ami elsőbbséget élvez az ügyfél adatvédelemhez fűződő érdekeivel szemben.

Ilyen például az üzletszerzési célból történő adatkezelés. Ha ez ellen tiltakozik az Ügyfél, akkor ezt tudomásul vesszük, és nem keressük többet értékesítési ajánlatokkal.

#### **6. Adathordozhatóság**

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

#### **7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS**

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

### **IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS**

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk.