

	Online ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat	Személyes ügyfélszolgálat
Milyen előnyei vannak?			
Elérhetőség	A hét minden napján, 24 órában bárhol tud ügyet intézni.	Korlátozott	Korlátozott
Nyitva tartás	0-24 óráig	hétfő: 8:00 - 16:00 kedd: 8:00 - 16:00 szerda: 8:00 - 16:00 csütörtök: 8:00 - 20:00 péntek: 8:00 - 16:00	Változó, az irodák elérhetőségét és nyitva tartását itt találja: www.aegonnyugdij.hu/rolunk/elerhetosegeink/
Ügyintézés gyorsasága	GYORS, nincs várakozási idő	Számolni kell várakozási idővel	Számolni kell várakozási idővel
Tagdíjfizetési lehetőség	VAN	NINCS	NINCS
Egyéb	<ul style="list-style-type: none"> regisztráció és e-mail cím szükséges környezetbarát: papírtmentes 	Beazonosítást követően részletes, teljes körű információ érhető el.	Beazonosítást követően részletes, teljes körű információ érhető el.

Ügyintézés

Milyen ügyeket tud intézni?	<ul style="list-style-type: none"> számla adatok megtekintése: számlae- gyenleg (tőke, hozam összege); elérhetőségi adatok (levelezési cím) módosítása; tagdíj adatok módosítása: tagdíj összegének, a díjfizetés módjának módosítása, csekk igénylése; portfólióváltás; szolgáltatási (kifizetési) igényhez szükséges nyomtatványok letöltése; tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás, változásbejelentő nyomtatvány letöltése; általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése; a Pénztár által küldött postai/elektronikus küldemények megtekintése; tagdíjfizetés bankkártyával. 	<ul style="list-style-type: none"> információkérés a számla adatokról; elérhetőségi adatok módosítása (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím); tagdíj adatok módosítása: tagdíj összegének, a díjfizetés módjának módosítása, csekk igénylése; szolgáltatási (kifizetési) igényhez szükséges nyomtatvány kérése; tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás kérése; általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése; a pénztárba történő belépéssel kapcsolatos ügyintézés. 	<ul style="list-style-type: none"> információkérés a számla adatokról; ügyfeladatok módosításának bejelentése; tagdíj adatok módosításának bejelentése: tagdíj összege, a díjfizetés módja, vagy csekk igénylése; portfólióváltás bejelentése; szolgáltatási (kifizetési) igény bejelentése; pénzmosási azonosítás elvégzése; tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás igénylése; általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése; új tagsági jogviszony létesítése és az első, maximum 2 havi tagdíj befizetése; nyugdíjpénztári szabályzatok megtekintése, azokkal kapcsolatban tájékoztatás kérése.
Ki intézhet ügyet?	regisztrált pénztártag	<ul style="list-style-type: none"> A pénztártag: azonosítást követően. Kedvezményezett/örökös, harmadik személy, családtagok, törvényes képviselő/gondnok: azonosítást követően, illetve jogosultságukat igazoló és a Pénztár rendelkezésére álló okirat, meghatalmazás alapján. Ennek hiányában CSAK általános tájékoztatást kaphatnak (szolgáltatás menete, igénybevételhez szükséges tájékoztatás). 	<ul style="list-style-type: none"> A pénztártag: személyes azonosítás után (okmányok bemutatása). Kedvezményezett/örökös, harmadik személy, családtagok, törvényes képviselő/gondnok: azonosítást követően, illetve jogosultságukat igazoló okirat, meghatalmazás alapján. Ennek hiányában CSAK általános tájékoztatást kaphatnak.

A nypugyfel@aegon.hu e-mail címre érkező kérdésekre 2 munkanapon belül válaszolunk. Az Ön érdekében javasoljuk, hogy ha olyan kérdése van, ami tartalmaz érzékeny adatot (személyes adatok, számla adatok), azt ne e-mailben küldje el, hanem válasszon biztonságosabb ügyintézési csatornát! Adatmódosítását e-mailben nem fogadjuk el.

E-mailben csak általános tájékoztatást nyújtunk, pl. az ügyintézési módokról/eljárásokról. Pénztártitkot tartalmazó adat/információ kizárólag telefonos vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai levélben adható.