

	ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT → Belépés	TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT → 06 1 477 4890
Elérhetőség	A hét minden napján, 24 órában bárhol tud ügyet intézni.	Korlátozott
Nyitva tartás	0-24 óráig	hétfő: 8:00 - 16:00 kedd: 8:00 - 16:00 szerda: 8:00 - 16:00 csütörtök: 8:00 - 20:00 péntek: 8:00 - 16:00
Ügyintézés gyorsasága	GYORS, nincs várakozási idő	Számolni kell várakozási idővel
Tagdíjfizetési lehetőség	NINCS	NINCS
Egyéb	- regisztráció és e-mail cím szükséges - környezetbarát: papírmentes	Beazonosítást követően kérhető információ.
Milyen ügyeket tud intézni?	- számlakivonat, tagi forgalmi egyeztető generálása és letöltése; - munkavállalók (pénztártagok) ellenőrzése, kijelentése; - bevallás (adatszolgáltatás) benyújtása; - vállalati és kapcsolattartó adatok ellenőrzése; - elérhetőségi adatok (telefonszám, levelezési cím) módosítása; - Aegon Kiemelt Vállalati Kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, e-mail cím); - általános tájékoztatás kérése , panasz bejelentése, kapcsolattartás az Ügyfélszolgálattal; - a Pénztár által küldött postai/elektronikus küldemények megtekintése.	- számlakivonat kérése; - vállalati és kapcsolattartó adatok ellenőrzése; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím) módosítása; - Aegon Kiemelt Vállalati Kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, e-mail cím); - általános tájékoztatás kérése , panasz bejelentése.
Ki intézhet ügyet?	Regisztrált munkáltatói/támogatói partner megadott kapcsolattartója.	Vállalati kapcsolattartó: azonosítást követően.

Aegon Kiemelt Vállalati Kapcsolattartóink személyesen, telefonon részletes tanácsadást biztosítanak.

A nypugyfel@aegon.hu e-mail-en érkező kérdésekre 2 munkanapon belül válaszolunk. Az Ön érdekében javasoljuk, hogy ha olyan kérdése van, ami tartalmaz érzékeny adatot (személyes adatok, számla adatok), azt ne e-mailben küldje el, hanem válasszon biztonságosabb ügyintézési csatornát! Adatmódosítását e-mailben nem fogadjuk el.

E-mailben csak általános tájékoztatást nyújtunk, pl. az ügyintézési módokról/eljárásokról. Pénztártitkot tartalmazó adat/információ kizárólag telefonos vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai levélben adható.